

KONCEPCJA PRACY

Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Głogowie

na lata 2015 -2020

„Jeżeli istnieje jakiś jeden sekret sukcesu, to jest to umiejętność przyjmowania cudzego punktu widzenia i patrzenia z tej perspektywy z równą łatwością jak z własnej.”

Henry Ford

Głogów 2014/2015

Spis treści

WSTĘP	3
AUTORZY	4
CHARAKTERYSTYKA PLACÓWKI:	5
ANALIZA INTERESARIUSZY	7
ANALIZA ZASOBÓW	9
ANALIZA SWOT	10
MISJA	11
WIZJA	12
KIERUNKI REALIZACJI KONCEPCJI	13
KONKRETNE ZADANIA	14
METODA UPOWSZECHNIANIA KONCEPCJI	15
PROCEDURA MODYFIKACJI KONCEPCJI	15
PODSTAWA PRAWNA	15

WSTĘP

Praca nad koncepcją w Poradni w Głogowie ma za zadanie stawiać placówkę w pozycji organizacji uczącej się i dążącej do adaptacji obecnie panujących uwarunkowań wspierania i wspomagania, dzieci i młodzieży, a także funkcjonowania rodziny. Wola zespołu oraz kadry zarządzającej, a także wiedza o środowisku lokalnym pozwoliły na wypracowanie koncepcji zgodnej z takim scenariuszem.

KONCEPCJA PRACY została przygotowana metodą uspołecznioną tj. z udziałem i zaangażowaniem pracowników placówki. Jest wynikiem prac i udziału kadry pedagogicznej w warsztatach finansowanych z budżetu poradni.

Podczas spotkania pracownicy dokonali analizy stanu obecnego placówki i wypracowali cele, misję i plan działania. Pomocy udzielił zewnętrzny konsultant i moderator.

Koncepcja pracy na lata 2015 -2020 jest dokumentem planistycznym, zawierającym program działań wypracowany podczas konsultacji i warsztatów. Jest to plan zamierzeń dyrekcji i kadry proponujących kierunki rozwoju placówki i traktować go należy, jako dokument pomocniczy przy podejmowaniu decyzji przez osoby zarządzające placówką.

Dokument ten nie jest jednocześnie elementem zarządzania operacyjnego, który tak jak budżet gminy, musi być wykonany. Jego wykonanie zależy od wielu instytucji i zewnętrznych czynników, a w szczególności od zaangażowania w sprawy placówki. Pokazuje on jednak faktyczny stan oczekiwań w roku szkolnym 2014/2015. Wyznaczone projekty realizacyjne będą zapewne modyfikowane przez zmieniające się uwarunkowania wewnętrzne i zewnętrzne.

Konsultacji, moderowania prac warsztatowych, zebrania informacji oraz redakcji dokumentu dokonała Edyta Rzęsa (Autorska Pracownia Rozwoju Społecznego Edyta Rzęsa z siedzibą w Chocianowie, 59-140 Chocianów, ul. Żeromskiego 1d/1, NIP 895-170-42-7, edytarzasa@gmail.com, www.edytarzasa.pl, tel. 693 411 626).

AUTORZY

W pracy nad koncepcją uczestniczyli

1. Barbara Krzywulicz
2. Anna Hejmej
3. Agnieszka Herman
4. Marzena Koperek - Wachowiak
5. Anna Papuszka
6. Katarzyna Hanke
7. Beata Kamińska
8. Monika Ziółkowska-Młyńczak
9. Paula Listwan
10. Justyna Dudzińska
11. Eulalia Kapuściok
12. Małgorzata Zalewska-Mandziuk
13. Marzanna Sacewicz
14. Martyna Andrusiak
15. Teresa Jarosz
16. Alina Kukła
17. Małgorzata Żak
18. Barbara Augustyniak-Kostka
19. Marta Lewandowska
20. Krystyna Siemek
21. Sylwia Szymoniak
22. Izabela Raczkowska



CHARAKTERYSTYKA PLACÓWKI:

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głogowie istnieje od 1967 roku, w dokumentach od 1974. Jest placówką publiczną prowadzoną przez Starostwo Powiatowe w Głogowie.

Pomocą i opieką poradnia obejmuje mieszkańców miasta i gminy Głogów, ale także ościennych terenów należących do powiatu głogowskiego. W zakresie zaś orzecznictwa także powiatu górowskiego. Działaniami poradni objętych jest ok. 60 placówek publicznych oraz niepublicznych, w tym wszystkie przedszkola i szkoły ogólnodostępne i specjalne, szkoła muzyczna, instytucje opieki nad dziećmi tj. Dom Dziecka, Rodziny Zastępcze, Domy Pomocy Społecznej, stowarzyszenia. Łącznie ok. 19 000 odbiorców. Realizacją zadań w poradni zajmuje się wysoko wykwalifikowana kadra specjalistów oraz kompetentni pracownicy obsługi i administracji. Kadre pedagogiczną poradni stanowi 6 psychologów, 4 pedagogów, 2 doradców zawodowych, 4 logopedów, 3 terapeutów wczesnego wspomaganie i 1 fizjoterapeuta. Poradnia posiada uprawnienia do orzekania w sprawie osób z upośledzeniem umysłowym, niepełnosprawnością ruchową, autyzmem, słabo słyszących i niesłyszących, słabo widzących i niewidomych a także z niepełnosprawnościami sprzężonymi. Aktualne działania poradni koncentrują się w kilku kluczowych obszarach tj.: diagnoza, której efektem jest opinia lub orzeczenie, terapia, doradztwo, profilaktyka i psychoedukacja, współpraca z placówkami i instytucjami środowiska lokalnego działającymi na rzecz dziecka i jego rodziny oraz wczesne wspomaganie rozwoju dziecka. Poradnia w działalności diagnostycznej preferuje interdyscyplinarne podejście poprzez wielopłaszczyznowe zbadanie problemu; wybór najbardziej adekwatnych metod wspierających i naprawczych; współpracę między specjalistami i osobami pozostającymi w najbliższym otoczeniu dziecka (rodzice, nauczyciele) w celu ujednolicenia oddziaływań. Oferuje ponad to różnorodne formy terapii psychologicznej – indywidualnej i rodzinnej, pedagogicznej i logopedycznej – indywidualnej i grupowej, tyflopedagogicznej Trening Zastępowania Agresji, terapia metodą EEG – Biofeedback, wielospecjalistycznej terapii w zakresie wczesnego wspomaganie. Poradnia sukcesywnie od roku 2007 poszerza zakres wczesnego wspomaganie, aktualnie obejmuje opieką 50 dzieci niepełnosprawnych. Wczesnym wspomaganie objęte są dzieci od chwili wykrycia niepełnosprawności do momentu podjęcia nauki szkolnej na podstawie opinii o potrzebie wczesnego wspomaganie rozwoju. Jest to szereg oddziaływań stymulujących, prowadzonych w formie zabaw, ćwiczeń, a także odpowiednie postępowanie wychowawcze mające na celu minimalizowanie trudności rozwojowych dziecka tak, aby uzyskało ono optymalny poziom funkcjonowania w sferze ruchowej, intelektualnej, emocjonalnej i społecznej. Ważnym elementem Wczesnego Wspomaganie na terenie Poradni jest grupa wsparcia dla rodziców niepełnosprawnych dzieci, konsultacje psychologiczne w trudnych dla rodziców sytuacjach, a także systematyczna superwizja, podczas której analizowane są trudności pojawiające się w trakcie terapii i sposoby ich rozwiązania. Kontakty specjalistów dają informację zwrotną o porażkach, postępach i sukcesach terapeutycznych.

Działalność profilaktyczna i psychoedukacyjna poradni ukierunkowana jest z jednej strony na pracę z rodziną oraz jednolitość oddziaływań środowisk wychowawczych realizowana w formie warsztatów umiejętności wychowawczych (Szkoła dla rodziców i wychowawców, Rodzeństwo bez rywalizacji, warsztaty dla ojców, grupy wsparcia dla rodziców), z drugiej na pracę z dziećmi i młodzieżą w formie warsztatów diagnostyczno-terapeutycznych oraz specjalistycznych zwiększających kompetencje społeczne i emocjonalne uczestników.

Doradztwo zawodowe kierowane jest do uczniów wyższych poziomów edukacyjnych - gimnazjalistów, uczniowie szkół średnich oraz studentów, którzy pragną zmienić kierunek kształcenia. Realizowane jest w formie : zajęć warsztatowych przygotowujących do właściwego wyboru zawodu, wejścia na rynek pracy i świadomego kreowania swojego życia zawodowego; pomocy diagnostycznej dla osób z ograniczeniami zdrowotnymi; wsparcia w zakresie poznawania swoich zasobów – preferencji i predyspozycji; planowania indywidualnej ścieżki rozwoju edukacyjno-zawodowego; gromadzenia, opracowywania i udostępniania informacji zawodowej, na temat szkół, uczelni, możliwości studiowania za granicą, sytuacji na rynku pracy.

Poradnia wspiera ponadto rodziców poprzez poradnictwo dotyczące różnego typu trudności rozwojowych dzieci i młodzieży na wszystkich etapach rozwoju, a nauczycieli i placówki poprzez konsultacje specjalistyczne, udział w zespołach wychowawczych, interwencje w kryzysach, szkolenia tematyczne.

*Istotnym elementem funkcjonowania poradni jest budowanie **sprzyjającej atmosfery kontaktu pomiędzy pracownikami i klientami** poprzez budowanie poczucia bezpieczeństwa; osobiste zaangażowanie pracowników; wspieranie interdyscyplinarne; spotkania superwizyjne pracowników zapewniające możliwość podzielenia się wątpliwościami, uzyskanie obiektywnego osądu w odniesieniu do skomplikowanych spraw i własnego podejścia do nich, uzyskanie pewności, że wykorzystane zostały wszelkie dostępne możliwości wsparcia.*

ANALIZA INTERESARIUSZY

Interesariusze to osoby fizyczne lub instytucje, które mogą (pośrednio lub bezpośrednio) wpływać lub podlegać wpływowi koncepcji

Celem analizy interesariuszy było zidentyfikowanie grup /osób:

- Na które koncepcja może mieć wpływ
- Które mogą mieć wpływ na koncepcję
- Które mogą być pomocne, mogą stać się partnerami
- Które i tak zostaną zaangażowane w realizację koncepcji

Tabela 1 Analiza interesariuszy

INTERESARIUSZ	INTERESY
1. DZIECI	• wsparcie, zrozumienie, akceptacja, zmiana prorozwojowa, pomoc w relacjach ze sobą i otoczeniem
2. MŁODZIEŻ	• wsparcie, zrozumienie, akceptacja, zmiana prorozwojowa, terapia, ukierunkowanie rozwoju, diagnoza, sami zgłaszają się po pomoc
3. RODZICE	• diagnoza dzieci, • terapia, • porada dla rodziców, • wzmacnianie umiejętności wychowawczych, • informacja, • wsparcie, także w relacjach z nauczycielami i oświatą,
4. NAUCZYCIELE I WYCHOWAWCY	• opinia, porada, orzeczenie, konsultacja, warsztaty, rada pedagogiczna, zespół problemowy, mediacje, interwencja kryzysowa, obserwacje, prelekcje,
5. LEKARZE I SŁUŻBA ZDROWIA	• opinie specjalistyczne z poradni; • konsultacje; • szkolenia o tematyce, np.: jak przekazywać informacje o chorobie dziecka rodzicom,, jak wspierać rodzinę, dziecko chore, jak motywować do przyjmowania leków, podejmowania terapii itp. • foldery, broszury o działalności poradni
6. INNE PORADNIE	• wymiana doświadczeń w zakresie organizacji prowadzonych działań, nowości itp., • orzecznictwo; • informacje o ciekawych ofertach szkoleniowych
7. ZEWNĘTRZNE FIRMY (SZKOLENIOWE)	• korzyści finansowe; • zaangażowanie uczestników szkoleń; • podniesienie jakości oferowanych usług wśród wyszkolonych pracowników; • propozycja oferty i zapotrzebowania na szkolenia; • klienci
8. PRACOWNICY OPIEKI SPOŁECZNEJ	• zajęcia warsztatowe dla dzieci, • konsultacje, porady dotyczące funkcjonowania rodziny i dzieci, • warsztaty – zajęcia dla rodziców,
9. KURATORZY SĄDOWI	• wymiana informacji, • współpraca diagnostyczna, • ocena funkcjonowania środowiska,

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głogowie

	• objęcie pomocą psychologiczno – pedagogiczną osób niedostosowanych społecznie,
10. ORGANIZACJE POZARZĄDOWE	• współpraca w ramach spotkań z pedagogami, • współpraca i wymiana doświadczeń i informacji – porady zawodowe, • współpraca na rzecz osób niepełnosprawnych intelektualnie (projekty), • realizacja terapii,
11. SAMORZĄD	• dostępność, dyspozycyjność, • interwencje kryzysowe, • wysoka jakość realizowanych „usług” z nastawieniem na współpracę ze środowiskiem, • punkty konsultacyjne, • statystyki, • budżet, • realizacja działań statutowych placówki, • bezpłatna pomoc, • dyżury specjalistów (rozszerzenie oferty, np. psychiatra dziecięcy)
12. PLACÓWKI OŚWIATOWE	• diagnoza, obserwacja, terapia, • rozwiązywanie konkretnych problemów wychowawczych, działania interwencyjne(warsztaty, konsultacje, zespoły p.) • Rady Pedagogiczne, spotkania z rodzicami,
13. DOM DZIECKA	• wzmacnianie umiejętności wychowawczych, • warsztaty i treningi, • systematyczna diagnoza, • terapia, • wsparcie w relacjach z nauczycielami,
14. WYMIAR SPRAWIEDLIWOŚCI-SĄD ,POLICJA ,PROKURATURA	• Wyd, opinii , diagnoza, orzeczenia, terapia rodzinna, terapia indywidualna, współpraca
15. OŚRODKI POMOCY SPOŁECZNEJ	• Ukierunkowanie działań, opieka psych-ped, terapia, potrzebna dokumentacja , konsultacje dla specjalistów

ANALIZA ZASOBÓW

Zasoby są wszystkim tym co placówka posiada w roku 2014. Tym samym pokazują jej kapitał i potencjał jaki posiada w stanie obecnym. W niniejszej analizie zostało określone przez reprezentację poradni wszystko to czym dysponują dla realizacji celów.

Tabela 2 Analiza zasobów

PIENIĄDZE	• Środki z subwencji • Środki z form komercyjnych
WYPOSAŻENIE	• Zmodernizowany obiekt bez barier architektonicznych, dostosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych, z parkingiem i poczekalnią, szatnią i zapleczem socjalnym, w ładnym otoczeniu, z dobrym dojazdem, sekretariat, archiwum, • Gabinety-13+ sala konferencyjna/terapeutyczna na 22 pracowników pedagogicznych, • Media-komputery z dostępem do internetu, podstawowe wyposażenie w programy, telefony z centralką, • Biofeedback + fotel, • Standardowe wyposażenie gabinetów, • Narzędzia diagnostyczne systematycznie uzupełniane o nowości, • Minimalna ilość czasopism specjalistycznych w prenumeracie, • Podstawowe pomoce dydaktyczne, • Minimum biblioteczne, • Podstawowe wyposażenie do wczesnego wspomagania rozwoju, • Ksero, drukarka,
LUDZIE	• Wykwalifikowana kadra o różnych specjalnościach: psychologzy, pedagodzy, terapeuci, logopedzi, doradcy zawodowi, socjolog
WSPÓŁPRACA	• Urząd Miasta Głogów – wsparcie finansowe, wyposażenie, • Stowarzyszenie „Szansa” – współpraca w obsłudze mieszkańców, oferta szkoleniowa, grupy terapeutyczne, terapia indywidualna • Miejskie Centrum Wspierania Rodziny-oferta szkoleniowa, pomoc świetlice, integracja, edukacja, prawna pomoc, terapia DDA, współzależnienie • Sąd, policja, prokuratura- źródło informacji dodatkowych o klientach, pomoc prawna, • Placówki edukacyjne -wzajemna wymiana informacji, kierowanie klientów • powiat-finansowanie • MEN/UE- finansowanie, szkolenia projekty

ANALIZA SWOT

Tą metodą została wykonana ocena sytuacji strategicznej Poradni. Pozwoliło to na szybki przegląd i ocenę sytuacji placówki.

Tabela 3 ANALIZA SWOT

Silne Strony	Słabe strony
- Wysoki standard infrastruktury społecznej i technicznej, placówka dostosowana dla osób niepełnosprawnych - Zintegrowany i wykwalifikowany zespół psychologów i pedagogów posiadających różnorodne i specjalistyczne kwalifikacje. - Funkcjonowanie zespołów samokształceniowych i superwizyjnych - Dobra organizacja administracyjno– księgowa - Usprawniona praca placówki dzięki dostępowi do komputerów, internetu, sprzętu ksero itp. - Pełny dostęp do mediów - Dostęp do narzędzi diagnostycznych i systematyczne uzupełnianie tych zasobów - Gotowość zespołu do samokształcenia - Funkcjonowanie wśród kadry zespołów roboczych i problemowych - Swoboda i innowacyjność działań poszczególnych członków zespołu poradni.	- Względna trudność z dojazdem dla beneficjentów mieszkających poza miastem - Niewystarczający budżet placówki, zabezpiecza 60 % potrzeb placówki - Niewystarczająca liczba sal ogranicza działania placówki - Niewystarczająca liczba sal do zajęć integracji sensorycznej, terapii psychologicznej i innych specjalistycznych form. - Niewielka ilość prenumeraty czasopism specjalistycznych - Niskie zasoby biblioteczne - Brak sprzętu do rehabilitacji - Niewystarczająca ilość narzędzi diagnostycznych do wszystkich gabinetów - Niewystarczające środki na wyposażenie do wczesnego wspomagania rozwoju.
Szanse	Zagrożenia
- Współpraca z samorządem lokalnym - Okazjonalna współpraca z ogólnopolskimi organizacjami (wymiana dobrych praktyk, doradztwo zewnętrzne) - Możliwość pozyskiwania funduszy - Bardzo dobra współpraca ze stowarzyszeniem „Szansa” w zakresie wspierania środowiska. - Gotowość do nawiązywania współpracy z innymi specjalistami - Realizacja autorskich programów w zakresie prac poradni - Pozyskiwanie środków z komercyjnych form szkolenia, wspierania i doradztwa, a także fundacji zewnętrznych i od sponsorów - Możliwość organizacji komercyjnych form: szkolenia, doradztwo, pomoc psychologiczna - Pozyskiwanie informacji od organów wymiaru sprawiedliwości i otrzymywanie wsparcia prawnego - Korzystanie z potencjału środowiska lokalnego w zakresie organizacji zajęć - Wzajemna wymiana informacji o klientach i kierowanie ich do PPP przez placówki oświatowe.	- Niewystarczająca etatyzacja na realizację zadań - Ograniczenie modyfikacji wybranych form doskonalenia przez obowiązujące prawo w zakresie wydatkowania środków finansowych na doskonalenie zawodowe nauczycieli. - Obecne prawo finansowe ograniczające i blokujące możliwość zarabiania. - Niewystarczająca współpraca z kuratorium oświaty

MISJA

Jesteśmy zespołem specjalistów, systematycznie podnoszących swoje kompetencje, dla których praca jest pasją, dzięki której możemy realizować działania na rzecz innych ludzi. Wspólnie tworzymy przyjazne miejsce, odpowiadające na potrzeby środowiska, ułatwiając własną pracę rozwój dzieci, młodzieży, nauczycieli i rodziców. Poprzez specjalistyczną diagnozę i różnorodne formy pomocy indywidualnej oraz grupowej, wspieramy naszych odbiorców w pokonywaniu trudności dydaktycznych, wychowawczych oraz w rozwijaniu potencjału. Współpracując z otoczeniem realizujemy zróżnicowane zadania sprzyjające celom placówki.

WIZJA w oparciu o obszary działania

I. Działalność dydaktyczna, wychowawcza i opiekuńcza oraz inna działalność statutowa:

- Poradnia jest placówką udzielającą najwyższej jakości pomocy psychologicznej, pedagogicznej i logopedycznej, poradnictwa i doradztwa zawodowego,
- Realizuje zadania z zakresu wczesnego wspomagania rozwoju dziecka.

II. Funkcjonowanie w środowisku lokalnym:

- Poradnia wspiera rodziców i nauczycieli w tworzeniu optymalnych warunków zapewniających wszechstronny rozwój dziecka w środowisku rodzinnym, instytucjonalnym i szerszym środowisku społecznym,
- Poradnia jest głównym partnerem szkół i przedszkoli w rozwiązywaniu problemów dydaktycznych i wychowawczych dzieci o zróżnicowanych potrzebach edukacyjnych.

III. Procesy:

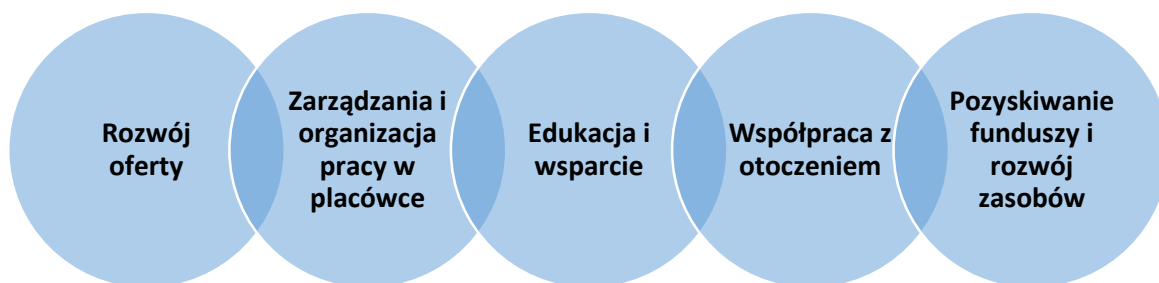
- Placówka ma ofertę odpowiadającą na potrzeby środowiska lokalnego,
- Zatrudnia specjalistów udzielających rodzicom i nauczycielom pomocy związanej z wychowaniem i kształceniem dzieci i młodzieży.

IV. Zarządzanie (praca, warunki lokalowe):

- Placówka jest zarządzana w sposób sprzyjający współpracy i optymalnemu realizowaniu swoich zadań,
- Poradnia pozyskuje środki zewnętrzne,
- Poradnia powiększa swoje zasoby

KIERUNKI REALIZACJI KONCEPCJI

Wynikające z potrzeb społeczności lokalnej, ale również zmian wynikających z reformy systemu edukacji



CELE:

1. *Podnoszenie standardów udzielanej pomocy psychologiczno-pedagogicznej wynikających z realizacji zadań statutowych poradni.*
2. *Wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji rodziny*
3. *Wspomaganie wychowawczej i edukacyjnej funkcji szkoły*
4. *Utrzymanie i rozwijanie współpracy z otoczeniem*
5. *Utrzymanie i podnoszenie jakości zarządzania i organizacji pracy w placówce.*
6. *Zapewnienie efektywnego funkcjonowania poradni poprzez pozyskiwanie funduszy, realizację projektów i rozwój bazy dydaktycznej*

KONKRETNE ZADANIA

1. Tworzenie projektów w oparciu o ofertę i potrzeby placówki
2. Wnioskowanie do JST o współfinansowanie
3. Pozyskanie dodatkowych pomieszczeń
4. Zakup prenumeraty czasopism specjalistycznych
5. Zakup pozycji bibliotecznych lub wypożyczenie pozycji specjalistycznych z biblioteki
6. Zakup narzędzi diagnostycznych i pomocy terapeutycznych
7. Udział zespołu w formach doskonalenia zawodowego
8. Realizacja dodatkowych projektów wynikających z bieżących potrzeb środowiska lokalnego
9. Realizacja oferty poradni:
 - diagnoza psychologiczna, pedagogiczna i logopedyczna,
 - specjalistyczne porady i konsultacje,
 - szeroki zakres oddziaływań terapeutycznych,
 - psychoedukacja,
 - działalność profilaktyczna,
 - orzecznictwo w zakresie specjalnych potrzeb edukacyjnych,
 - doradztwo w zakresie wyboru zawodu i planowania kariery zawodowej

METODA UPOWSZECHNIANIA KONCEPCJI

1. Zapoznanie z koncepcją pracowników nie pedagogicznych.
2. Zamieszczenie koncepcji w Internecie

PROCEDURA MODYFIKACJI KONCEPCJI

1. Przyjmowanie propozycji zmian
2. Powołanie zespołu ds. zmian koncepcji
3. Przedstawianie projektu zmian do konsultacji Radzie Pedagogicznej
4. Przyjęcie/odrzućenie zmian
5. W przypadku wprowadzenia zmiany, upowszechnianie jej zgodnie metodą.

PODSTAWA PRAWNA

- Ustawa o systemie oświaty z dnia 7 września 1991r., z późn. zmianami (tekst jednolity: Dz.U. z 2004 r., Nr 256, poz.2572
- Rozporządzenie MEN z dnia 1 lutego 2013 r., z późn. zmianami, w sprawie szczegółowych zasad działania publicznych poradni psychologiczno-pedagogicznych, w tym publicznych poradni specjalistycznych,
- Rozporządzenie MEN z dnia 30 kwietnia 2013 r., z późn. zmianami, w sprawie zasad udzielania i organizacji pomocy psychologiczno-pedagogicznej w publicznych przedszkolach, szkołach i placówkach (Dz. U. z 2004 r. Nr 256),
- Statut
- Kierunki rozwoju polityki oświatowej państwa.

Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Głogowie

ul. Folwarczna 52
67-200 Głogów
tel: (76) 833 32 93

e-mail: centrum@pcpppidn.eu